



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "G. Troccoli"**



**Via Feliciazza, 22 - 87011 CASSANO - LAUROPOLI (CS)**

Cod. Meccanografico CSIC822003 - Codice Fiscale: 94005990786 - C.U.U: UFV2IM

Telefono: 0981/76096 - Fax: 0981708430

Sito web: [www.laropolitiscuole.edu.it](http://www.laropolitiscuole.edu.it)

P.E.O / E-mail: [CSIC822003@istruzione.it](mailto:CSIC822003@istruzione.it) -

Pec: [CSIC822003@pec.istruzione.it](mailto:CSIC822003@pec.istruzione.it)



-Alle docenti e ai docenti di ogni ordine e grado

-Ai genitori degli alunni  
(Infanzia - Primaria - Secondaria I grado)  
A. S. 2023/2024

-Al D.S.G.A. Dott. Francesco De Felice

-Al Personale A.T.A.

-Atti/Albo online/Circolari

**OGGETTO: Attivazione sportello d'ascolto psicologico per STUDENTI, GENITORI e PERSONALE SCOLASTICO – A. S. 2023/2024**

Si comunica che, a partire dal mese di gennaio e fino al termine delle attività didattiche, sarà attivo lo SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO a cura della Dott.ssa CHAIRA MANDAGLIO, psicologa e psicoterapeuta.

Lo sportello è rivolto a studenti, genitori e personale scolastico dell'intero Istituto per consulenza o esigenze particolari.

Lo spazio sarà dedicato prima di tutto ai ragazzi, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, della famiglia, dei pari e fornirà loro la possibilità di prevenire o affrontare il disagio che fisiologicamente l'adolescenza porta con sé.

L'obiettivo prioritario dello Sportello d'ascolto è quello di fornire supporto psicologico a studenti, famiglie e docenti nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, traumi psicologici e per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico.

Il progetto nasce all'interno della scuola stessa, in modo da costruire in sinergia strategie di promozione del benessere e di prevenzione del disagio. L'obiettivo è far sì che lo sportello diventi un punto di riferimento e uno spazio che offra accoglienza e ascolto e che, come tale, non si occupi solo del disagio, ma anche dell'aumento delle risorse e delle competenze personali dei ragazzi, aiutandoli ad attenuare i pregiudizi rispetto alla richiesta di aiuto. Le attività di ascolto verranno realizzate attraverso colloqui individuali di consulenza, interventi di gruppo-classe o di piccolo gruppo, al fine di migliorare la comunicazione, facilitando la maturazione di competenze relazionali adeguate, migliorando la gestione dell'aggressività, favorendo il miglioramento dell'autostima, il senso di appartenenza, la percezione dell'autoefficacia e la capacità di tollerare fatiche, insuccessi etc.

## **Obiettivi e finalità**

- Offrire uno spazio di accoglienza e di ascolto;
- Sostenere le famiglie nei momenti critici per far emergere risorse e competenze genitoriali;
- Offrire uno spazio di consulenza agli insegnanti per problematiche relative alla gestione del gruppo classe e di tipo relazionale e comunicativo;
- Offrire una mediazione tra insegnanti e genitori, al fine di considerare e sperimentare modalità di relazione più funzionali al benessere degli allievi;
- Individuare eventuali bisogni degli alunni;
- Promuovere il benessere e prevenire il disagio.

## **Metodologia**

I colloqui si avvarranno delle tecniche di counseling e si promuoverà un'interazione positiva con gli utenti attraverso l'ascolto attivo e la partecipazione empatica.

## **Modalità di accesso allo sportello**

Lo sportello sarà aperto **ogni venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00** a partire dal **19 gennaio 2024**.

**È previsto un incontro informativo, aperto a tutte le famiglie, per giovedì 11 gennaio 2024 alle ore 11:00 presso l'Aula Magna della Scuola Sec. di I grado di Lauropoli (via Feliciazza).**

## **Modalità di prenotazione del servizio**

È possibile chiedere un appuntamento, nei giorni e negli orari indicati per le attività di sportello di ascolto, direttamente alla Dott.ssa Chiara Mandaglio, tramite i seguenti recapiti:

cell. 329 2152132

email: [supportopsicologico@lauropoliscuole.gov.it](mailto:supportopsicologico@lauropoliscuole.gov.it)

La Dottoressa sarà naturalmente a disposizione di tutti gli insegnanti che richiederanno la sua collaborazione nel confrontarsi con problematiche vissute a scuola nel rapporto con gli allievi, sia a livello individuale sia di gruppo-classe. Su richiesta degli insegnanti sarà possibile inoltre organizzare incontri con un gruppo classe o parte di esso.

Prima dell'inizio dell'attività di ascolto, è previsto un breve incontro con ciascuna classe, durante il quale la Dott.ssa illustrerà il significato e le modalità di funzionamento del servizio.

Per gli alunni, in quanto minori, è richiesta l'autorizzazione di entrambi i genitori per usufruire dello sportello, mediante i moduli predisposti allegati alla presente circolare.

Sicuro di una fattiva collaborazione da parte di tutti porgo Distinti Saluti

Si allega alla presente circolare:

1. liberatoria sportello di ascolto psicologico
2. liberatoria consenso privacy

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

**Prof. MICHELE MARZANA**

*Firmato digitalmente ai sensi del CAD e norme ad esso connesse*